



# EthoS

ENTORNO TÉCNICO HOSPITALES

Programa de Entorno  
Técnico de Gestión  
en Hospitales

## ACERCA DE NOSOTROS

ADES Health Pro es una plataforma nacional que reúne a profesionales de referencia del ecosistema de salud en España. Nuestro objetivo principal es impulsar la transformación y mejora del modelo sanitario español, aportando valor al sistema.

ADES Health Pro nace con la vocación de ser una herramienta estratégica para traccionar y optimizar el modelo sanitario, facilitando su evolución y adaptación a las necesidades actuales y futuras, de forma segura, eficiente y sostenible.

Bajo nuestro paraguas, se agrupa un selecto grupo de profesionales que incluye empresarios, CEO's y altos directivos del ámbito sanitario, tanto en los sectores público y privado, como non-profit. Todos ellos cuentan con una dilatada trayectoria en el sector, aportando su amplia experiencia y una capilaridad única dentro del ecosistema de salud.



## ACERCA DE ETHOS

El programa está dirigido a personas con responsabilidades en la gestión hospitalaria —gerentes, directores médicos, directores económicos o de operaciones, directores de enfermería, y personas clave con funciones organizativas y técnicas en centros hospitalarios— que quieran mejorar sus conocimientos y habilidades de gestión operativa con una visión en detalle e integrada de las técnicas, procedimientos y protocolos utilizados en la gestión hospitalaria.

No es un programa de enfoque estratégico, ni de dirección general de instituciones del ecosistema sanitario, sino un programa que aborda las herramientas para ejecutar el trabajo de campo en un centro hospitalario.



## MÓDULO 1

- Contexto actual de las organizaciones sanitarias.
- Transformación del modelo asistencial.
- Reorientación de la relación con pacientes. "Command Center".
- Operaciones y procesos en pacientes de consultas externas.
- El servicio de Admisión y Documentación Clínica.
- Organización del Servicio de Urgencias.

## MÓDULO 2

- La cultura del hospital.
- "Patient experience". "Journeys". Atención centrada en el paciente y en su familia
- Calidad asistencial. Modelos de acreditación de hospitales. Acreditaciones como Centro, Servicio o Unidad de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR)
- Seguridad del paciente. Eventos adversos.
- Bioética y legislación básica sanitaria. Derechos del paciente.
- Desarrollo de la internacionalización de un hospital.



## MÓDULO 3

- Estrategia de atención sanitaria basada en valor. Evaluación de los resultados en salud. Cuadro de mando de un hospital.
- La gestión de la cronicidad. El entorno sociosanitario.
- La hospitalización. Nuevos modelos. Unidades domiciliarias y continuidad asistencial.
- El profesional de enfermería como gestor hospitalario.
- El bloque quirúrgico. Las nuevas tecnologías en el entorno de los quirófanos.
- Medicina personalizada.

# DESARROLLO

## MÓDULO 4

- Unidades de práctica integrada. Hospital de día personalizado.
- Transformación del proceso de diagnóstico por imagen.
- Transformación del proceso de laboratorios.
- El Servicio de Medicina Preventiva.
- Innovación e investigación en los hospitales.
- Inteligencia artificial en los hospitales.



## MÓDULO 5

- La gestión de los profesionales hospitalarios.
- Personas y valores. Liderazgo y reconocimiento.
- Nuevos entornos de aprendizaje. La simulación clínica.
- Logística hospitalaria. Técnicas de gestión eficiente en Hospitales. Lean.
- El Servicio de Farmacia Hospitalaria.
- La gestión económica del Hospital.



## MÓDULO 6

- Gestión clínica. ¿Qué tiene que saber un clínico de economía?
- Plan de parada hospitalaria y plan de catástrofes.
- La infraestructura hospitalaria. Ingeniería y electromedicina. Hospitales sostenibles.
- Comunicación corporativa. El cliente y el marketing. Reputación sanitaria.
- Negociación y gestión de conflictos en un hospital.
- Planteamiento del Proyecto Individual Fin de Programa.



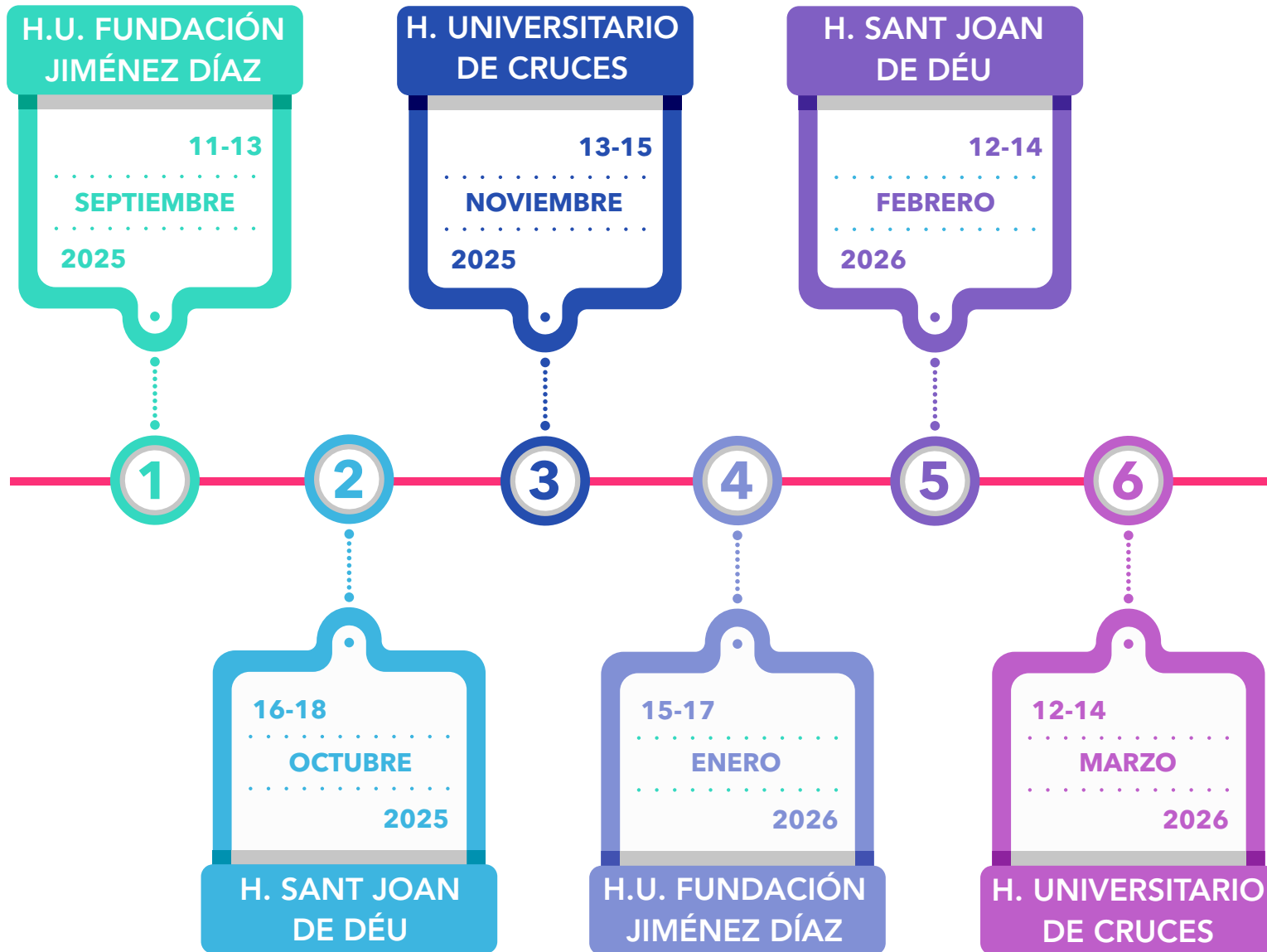
**EthoS:** ENTORNO TÉCNICO HOSPITALES Innovación y técnica para  
transformar la atención hospitalaria

Buscamos capacitar a los profesionales de la salud con herramientas y técnicas innovadoras que, a través de protocolos y procedimientos estructurados, mejoran la eficiencia y calidad en la atención hospitalaria

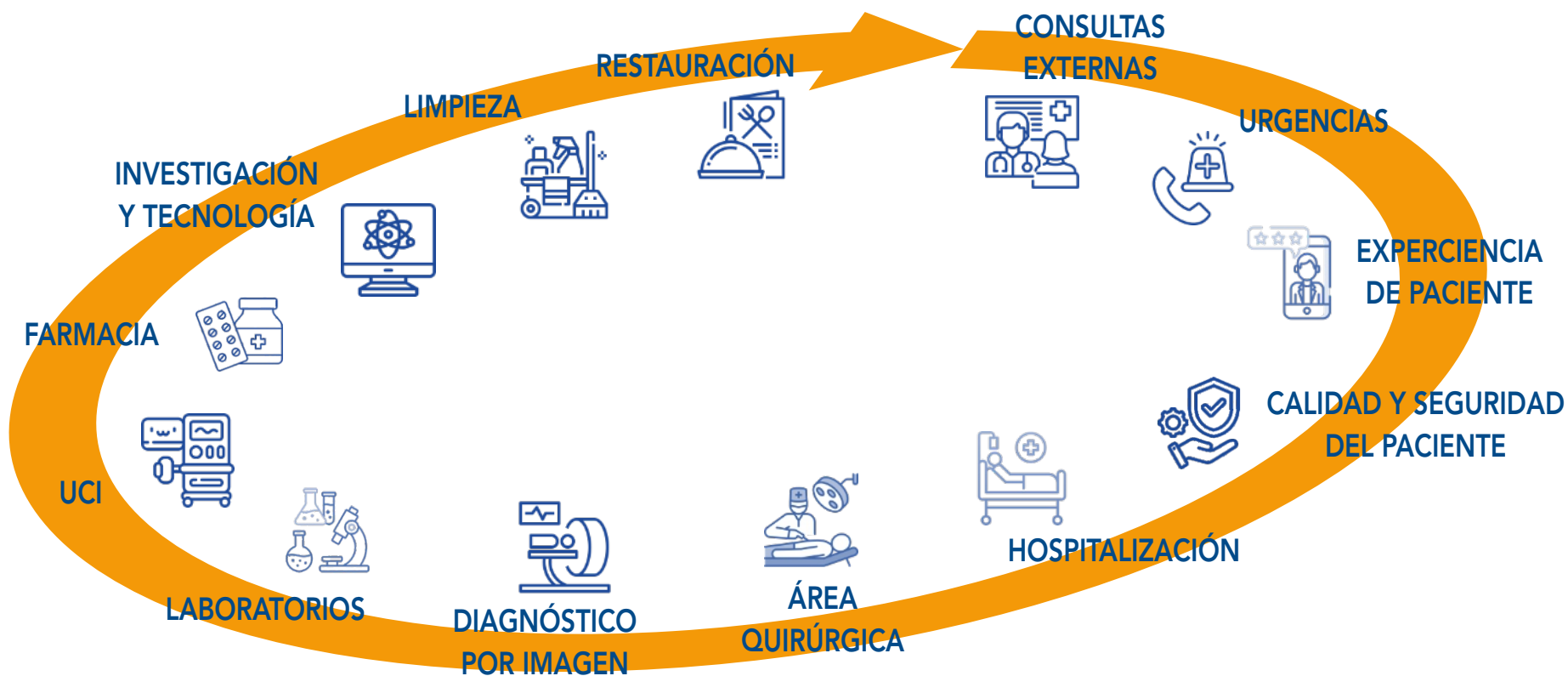
# OBJETIVOS DEL PROGRAMA



# FECHAS Y LUGARES



# Una visión integrada de los circuitos asistenciales del hospital



**EthoS**  
ENTORNO TÉCNICO HOSPITALES

**adES**  
HEALTHPRO



PERSONA DE  
CONTACTO

Herminia Pérez Álvarez  
693 609 157  
ethos@ahpro.org

**Más información**